مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

ظاهرة التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة المتوسطة

م.م رقية غالي معارج
طرائق تدريس الفيزياء
جامعة القادسية/كلية التربية
ruqayahhaedar@gmail.com

الملخص : هدفت هذه الدراسة إلى معرفة ظاهرة التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة المتوسطة والكشف عن الفروق بين سلوك طلاب المرحلة المتوسطة وفق المتغير النوعي (ذكور – اناث) لتحقيق هذا الهدف اختارت الباحثة المنهج الوصفي واستخدمت استبانة وذلك من خلال الرجوع الى الدراسات السابقة والإطار النظري وتكونت الاستبانة من (30) فقرة وبتحليل البيانات الإحصائية spss من خلال استخدام مربع كاي والفاكرونباخ لقياس الصدق والثبات وتم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق العلمية المناسبة وقد طبقت الدراسة على عينة عشوائية تم اختيارها بالطريقة العشوائية من طلبة المرحلة المتوسطة حيث بلغ عدد أفراد عينة الدراسة(188) طالبا . ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة ما يلي: توفير بيئة مدرسية مناسبة تستبعد المشكلات وكل اشكال سلوك التنمر المدرسي واجراء برامج تدريبية لتوعية معلمي المدارس بالتنمر وكيفية التعامل معه وإعداد برامج وقائية وذلك عن طريق تنمية المهارات الاجتماعية والتدريب عليها لتعديل بعض جوانب السلوك الاجتماعي مثل التدخين وتعاطي المخدرات وغيرها.

الكلمات المفتاحية: التنمر المدرسي ، المهارات الاجتماعية .

The phenomenon of school bullying and its relationship to social skills among middle school students

Ruqaya Ghali Maarij
Methods of teaching physics
Al-Qadisiyah University/College of Education
ruqayahhaedar@gmail.com

Abstract: This study aimed to know the phenomenon of school bullying and its relationship to the social skills of middle school students and to reveal the differences between the behavior of middle school students according to the gender variable (males - females). To achieve this goal, the researcher chose the descriptive approach. A questionnaire was used by referring to previous studies and the theoretical framework. The questionnaire consisted of (30) items and by analyzing SPSS statistical data through the use of Chi-square and Cronbach's to measure validity and reliability. Its validity and reliability were verified by appropriate scientific methods. The study was applied to a random sample that was chosen randomly from Middle school students, where the number of members of the study sample was () students. Among the most important findings of the study are the following: providing an appropriate school environment that excludes

problems and all forms of school bullying behavior, conducting training programs to educate school teachers about bullying and how to deal with it, and preparing preventive programs by developing social skills and training on them to modify some aspects of social behavior such as smoking and drug use. And others.
Keywords: school bullying, social skills

الفصل الاول

مشكلة البحث:

تعد ظاهرة التنمر المدرسي من أكثر المشكلات المدرسية التي بات الجميع شيكي منها ويعاني منها، لما لها من آثار سلبية سواء على القائم بالتنمر أو على ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية.

فالتنمر المدرسي يعد شكل من أشكال العنف يلحق الضرر بالأخرين يحدث في المدرسة أو أثناء الأنشطة المختلفة عندما يستخدم تلميذ او مجموعة تلاميذ قوتهم في إيذاء الأ فراد او المجموعات الاخرى فهو يعتبر ظاهرة متزايدة الانتشار ومشكلة تربوية و اجتماعية بالغة الخطورة ذات نتائج سلبية على البيئة المدرسية العامة، والنمو المعرفي والانفعالي والاجتماعي للتلميذ. لذلك زاد ا هتمام الباحثين بدراستها بهدف الوقوف على أهم أسباب حدوثها وإيجاد السب المناسبة للحد من انتشارها وللتعرف على هذه الظاهرة بالتفصيل يتم التطرق في هذا الفصل إلى مفهوم التنمر المدرسي وخصائص المتنمرين والضحايا، بالإضافة إلى أنواعه وأسبابه وأماكن حدوثه والعناصر المشتركة فيه، وتعد المهارات الاجتماعية عملية مهمة في التفاعل الاجتماعي بالنسبة للفرد فهي تساعده على إقامة علاقات مع الآخرين مما يكسبه الثقة بالنفس وتجعله قادراً على تحمل المسؤولية ، ومواجهة المشكلات وتساعده على تحقيق التوافق والتكيف النفسي والاجتماعي . المهارات الاجتماعية من المكونات الأساسية والمركزية في بناء شخصية الفرد ، فهي ترتبط بالعديد من المتغيرات الشخصية المهمة التي لم تنال الاهتمام الكافي لدراستها ، حيث كانت أغلب الدراسات السابقة للمهارات الاجتماعية في البيئة المحلية برامج تدريب وتنمية للمهارات الاجتماعية ، آثاره وأخيرا التطرق إلى أهم عنصر وهو الحلول المقترحة للحد منه مما دفع الباحثة الى التعرف على ظاهرة التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة المتوسطة

اهمية البحث :يهدف البحث الحالي الى :

1ـ التعرف على مفهوم التنمر المدرسي وأشكاله وأهم أسباب حدوثه وطرق علاجه

2ـ فهم العوامل التي تدفع الطالب لهذا السلوك السيء وتفاديها.

3ـالتعاون كل من الاسرة والمدرسة على التعرف أكثر على هذا السلوك ومعالجته.

4ـ المهارات الاجتماعية من المكونات الأساسية في بناء شخصية الطالب الجامعي حيث تمكن الطالب من المشاركة في مواقف التفاعل الاجتماعي المختلفة وخاصة العلاقات الاجتماعية والقيام بالأدوار المرغوبة وتحمل المسؤولية والقدرة على مواجهة المواقف المختلفة واكتساب الثقة بالنفس ومشاركة الآخرين أنشطتهم مما يحقق الاستمتاع بالحياة وبصحة نفسية جيدة.

5 ـ تساعد المهارات الاجتماعية في إحداث تغيرات سلوكية إيجابية عند الطلاب ، وتحقق المهارة الاجتماعية مكانة اجتماعية تميز الطالب الذي اكتسبها ، حيث يتقبله الآخرون بما لديه من قدرات واضحة على التفاعل والاندماج مع الاخرين

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

اهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلى

1ـ التعرف على ظاهرة التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة المتوسطة

2ـ الكشف على الفروق في سلوك التنمر المدرسي وفقا لمتغير الجنس

حدود البحث : اقتصر هذا البحث على طلبة المرحلة المتوسطة للعام الدراسي 2023- 2024 في الفصل الاول من العام الدراسي

مصطلحات البحث:

التنمر المدرسي:

يعرف عميرة: أنه شكل من أشكال العدوان الممارس من تلميذ متنمر نحو تلميذ آخر أو أكثر وإيقاع الأذى عليه سواء كان لفظيا، بدنيا، نفسيا، عاطفيا، جنسيا. (عميرة، 2019، ص12)

كما عرفته حنان خوج 2012 بانه تكرار ممارسة من مجموعة المضايقات والهجمات وبعض السلوكيات المباشرة مثل التوبيخ والتهديد والسخرية والضرب من قبل شخص يعرف بالمتنمر تجاه شخص اخر يعرف بالضحية بهدف السيطرة والهيمنة عليه واكتساب القوة التي لا تأتي الا بجعل هذا الاخر ضحية. (حنان خوج، 2012 ،ص 192)

المهارات الاجتماعية :

يعرفها ابو حطب ،2007 : السلوكيات الكلية المعرفية التي يستخدمها الفرد في تفاعلاته مع الاخرين والتي تتراوح مع السلوكيات غير اللفظية والسلوكيات اللفظية المعقدة. (ابو حطب ،2007، ص15)

يعرف البلعاوي ،2011 :هي الافكار والمشاعر والسلوكيات التي تؤثر في تفاعل الفرد مع الاخرين والتي تحقق للفرد قدرا من التفاعل الايجابي مع البيئة الاجتماعية بطرق متعددة مقبولة اجتماعيا وذات فائدة متبادلة (البلعاوي ،2011، ص32)

الفصل الثاني : الاطار النظري والدراسات السابقة

مفهوم التنمر : تعددت وتنوعت تعريفات التنمر المدرسي بتعدد وجهات نظر الباحثين والعلماء حول هذه الظاهرة كما تعددت بتعدد المدارس الفكرية التي ينتمي إليها هؤلاء الباحثين ويمكن استعراض بعض هذه التعريفات فيما يلي:

التنمر المدرسي بانه أفعال سالبة متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر عرفه(Olweus ,2005)

بإلحاق الأذى بتلميذ آخر، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت، ويمكن أن تكون هذة الافعال السالبة

الكلمات مثل بالتهديد، التوبيخ، الإغاظة والشتائم، ويمكن أن تكون بالاحتكاك الجسمي كالضرب

والدفع والركل، ويمكن أن تكون كذلك بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسمي مثل التكشير

بالوجه أو الإشارات غير اللائقة، بقصد وتعمد عزلوا من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغباته.

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

فالطفل المتنمر هو الذي يضايق، أو يخيف او يهدد او يؤذي الاخرين الذين يتمتعون بنفس درجة

القوة التي يتمتع بها، و يخيف غيره من الاطفال في المدرسة ويجبرهم على فعل مايريد بنبرته الصوتية العالية واستخدام التهديد. كما تعددت وتنوعت تعريفات التنمر المدرسي بتعدد وجهات نظر الباحثين والعلماء حول هذه الظاهرة كما تعددت المدارس الفكرية التي ينتمي إليها هؤلاء الباحثين ويمكن استعراض بعض هذه التعريفات فيما يقصد بالتنمر المدرسي: " تعرض طالب غير قادر على الدفاع عن نفسه، بصورة متعمدة ومقصودة ومتكررة لمدة طويلة، من قبل طالب أقوى منه لألذى الجسدي أو اللفظي أو المعنوي ويتضمن هذا الأذى أنماط السلوك المباشر مثل المضايقة والسخرية والركل والتهديد والوعيد والتوبيخ والشتائم، وقد يتخذ التنمر شكال غير مباشرعن طريق الإبعاد والإقصاء المقصود من جماعة الصف أو جماعة الأقران " (بوقردون ،الهوازي 2019، ،ص46) كما يعرف التنمر المدرسي بأنه: سلوك متعمد ومتكرر ضد طالب أو أكثر يتضمن الايذاء الجسمي أو اللفظي أو الاذلال أو إتلاف الممتلكات وينتج عن عدم التكافؤ في القوى (الزبون، الزغلول، 2016 ،ص 6)

في يحن يعرفه هادي بأنه: " حالة نفسية تحرك الفرد إراديا ومتعمد الإيذاء شخص اخر بدنياً او نفسياً

آ بغية إثارة الرعب لديه وإخضاعه لسيطرته، علما أن هذا الشخص غير قادر على الدفاع عن نفسه. (هادي ،غفران واخرون ، 2018، ،ص 9)

نستخلص من خلال ما تم عرضه من تعاريف بأن التنمر المدرسي هو عبارة عن سلوك غير مرغوب يمارسه تلميذ ضد تلميذ اخر بهدف الحاق الاذى به وشتمه وعزله عن زملائه.

أنواع التنمر المدرسي:

يحدث التنمر بأشكال مختلفة ومتعمدة، وبمستويات مختلفة في شدة الإيذاء إلا أنه توجد مجموعة من الأشكال البارزة بشكل دائم في المدارس وخاصة في المتوسطات، والتي يتم عرضها كالاتي:

1ـالتنمر اللفظي: يعد شكل من أشكال التنمر المدرسي الأكثر انتشارا في المدارس التربوية، وهو استخدام ألفاظ مهنية للطالب الآخر عن طريق مناداته بكلمات سيئة ال يحبها وبألقاب ساخرة عن شكله وصفاته واسمه.

2ـ التنمر الجسدي: من أكثر أشكال التنمر المعروفة وهو إيذاء الفرد جسديا عن طريق الضرب واللطم والهجوم على الضحية.

3ـ التنمر الاجتماعي: حيث يقوم التلميذ المتنمر هنا بعزل الضحية عن مصاحبة الجماعة وحرمانه من

المشاركة في الأنشطة وتهميشه وعزله.

4ـ التنمر على الممتلكات: بمعنى التعدي على الضحية بأخذ أشيائه وممتلكاته وعن طريق إتلافها وتخريبها.

5ـ التنمر الجنسي : ويتمثل في سلوك الملامسة غير اللائقة او المضايقة الجنسية بالكامل .

6ـ **التنمر الالكتروني** : هو الضرر المتعمد والمتكرر الذي يلحق بالضحية من خلال استخدام اجهزة

الكمبيوتر والهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية الأخرى (بهنساوي، حسن، 2015 ،ص 22)

وخالصة لما تم تقديمه في هذا العنصر نستنتج بأن أنواع التنمر تتعدد بتعدد شدة الاعتداء، فكل نوع يتم

بطريقة مختلفة عن الآخر. لكن هدفهم المشترك هو إيذاء الضحية

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

العناصر المشاركة في التنمر المدرسي:

نقدم عملية التنمر على مجموعة من العناصر المشاركة في ذلك والمتمثلة فيما يلي:

1 - المتنمرون: يتمثل في التلميذ المتنمر على أقرانه في البيئة المدرسية حيث يقوم بممارسة كم هائل من السلوكيات و الأفعال السلبية الايذائية سواء كانت سلوكيات لفظية او سلوكيات جسدي ة أو غير ذلك تجاه بعض أقرانه المستضعفين في البيئة المدرسية، وتهدف هذه السلوكيات الايذائية إلى إحكام بالقطيع الذي يجب أن تتم قيادته وتوجيهه والسيطرة عليه، وهذا النوع من المتنمرين ال يعرفون اليأس والإحباط ولديهم ميول عدوانية قوية أكثر من غيرهم، ودائما ما يبتكرون أساليب وأفكار

جديدة للقيام بالتنمر مع زملاءهم والتحقير من شأنهم. (شربت ، محمد، ،2018، ص 275)

2 - الضحايا: يتمثلون في التلاميذ الذين يتعرضون لألذى والهالك نتيجة اعتداء زملائهم المتنمرين عليهم، بحيث ال يستطيعون الدفاع عن أنفسهم نتيجة لضعفهم من الناحية الجسدية والنفسية مما يجعلهم عرضة اعتداء لكل أشكال التنمر من طرف زملائهم المتنمرين.

3 - المتفرجون: وهم الافراد الذين يشاهدون موقف التنمر بين المتنمر والضحية، فإما أن يكونوا متفرجين سلبين ال يشاركون في عملية التنمر، أو يندمجون ويشاركون فيها، حيث يشير مصطلح المتفرجون، إلى الطالب الذين يقفون على الخط الجانبي ويشاهدون موقف التنمر، ويتخذون أدو ارعدة في عملية التنمر، وقد صنفتهم (سوليفان وكالري ،2004) إلى أربعة أنواع وذلك حسب طبيعة الدور الذي يقومون به:

1 ـ الطلبة الأصدقاء: وهم الذين يتفرجون عن المتنمر ويقومون بحماية المتنمر عند المسائلة وقد

يساعدونهم به.

2 ـ الطلبة المعززون: وهم يدعمون المتنمر بالسكوت، الرضا عما يحصل ولكنهم ال يشتركون معهم

مطلقا.

3 ـ الطلبة المحايدون: وهم الطلبة الذين يكونون بدرجة كبيرة من الحياد ، فال يكونون مع المتنمر وال

مع الضحية ويبعدون أنفسهم كما يحدث، وال يفعلون شيئا لدعم الضحية أو وقف التنمر.

4 ـ الطلبة المدافعون: وهم يقومون بالدفاع عن الضحية، رغم قدرتهم المحدودة في المواجهة وهم قليلون جدا (صالحي ، 2018 ، ص 25 . 26)

ومنه نستخلص بأن المشاركة في عملية التنمر المدرسي تتمثل في 3 أطراف:

الطرف الأول: **المتنمرين**: وهم التلاميذ الذين يقومون بالسيطرة على الأخرين وإيذائهم سواء جسديا أو لفظيا أو اجتماعيا،

الطرف الثاني :**التنمر المدرسي** المتمثل في الضحايا وهم التلاميذ الذي يمارس عليهم التنمر وهم أقل قوة من المتنمرين،

أما الطرف الثالث : **المتفرجون** وهم الذين يشاهدون عملية التنمر التي تحدث بين المتنمر والضحية، ويكونون إما مشاركون سلبين أو إيجابيين، أو ال يتدخلون نهائيا

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

خصائص التلاميذ المتنمرين وضحايا التنمر المدرسي:

خصائص التلاميذ المتنمرين: لقد تعددت وتنوعت خصائص المتنمرين حسب العديد من العلماء

والباحثين نظرا لكثرة الدراسات حول موضوع التنمر المدرسي، لكن رغم هذا التعدد الا أنه يوجد اشتراك في بعض النقاط لهذا العنصر والتي تم استخلاصها في مجموعة من النقاط وهي كالا تي:

1- نشاط زائد واندفاعية وقوة جسمية فائقة.

2- عدوانية تجاه الأقران والمدرسين.

3- لديهم مستوى منخفض من القلق، ودرجة تقدير الذات ال تختلف عن الأشخاص العاديين.

4- الي يشعرون بالندم على أفعالهم العنيفة.

5- ينتمون إلى أسر كثيرة العقاب خاصة الجسدي منه.

6- اتجاهاتهم نحو العنف ايجابية.

7- يميلون إلى السيطرة والتحكم بالأخر

8- مقتنعون بأفعالهم ويردون الخطأ إلى الضحية.

(مؤسسة الباحث، 2019 ،ص 14)

خصائص ضحايا التنمر المدرسي: توجد العديد من الخصائص التي يتميز بها ضحايا التنمر المدرسي من بينها

1- الشعور بالوحدة والعزلة.

2- الإصرار على عدم الذهاب إلى المدرسة.

3- الشعور بالاكتئاب والتفكير بالانتحار.

4- تدني التحصيل الدراسي لديهم.

5- ضعف القدرة على تكوين العالقات مع زملائه.

6- الضعف الجسدي.

7- الشعور بالضعف والاستهانة بسبب عدم القدرة على مواجهة الأخرين.

8- سرعة البكاء عند سخرية الزملاء منهم

الأماكن التي يحدث فيها التنمر المدرسي:

يحدث التنمر المدرسي في أماكن مختلفة ومتعددة والتي تتمثل فيما يلي:

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

(الفناء المدرسي ـ دورات المياه ـ اثناء الحصص ـ اثناء انتظار الحافلات المدرسية ـ المطعم ـ في الطريق الى البيت او المدرسة)

.

الحلول المقترحة للحد من التنمر المدرسي:

بما أن التنمر المدرسي يعد مشكلة سلوكية تؤثر سلبا على الضحية وعلى المتنمر في حد ذاته وتؤدي بهم إلى تشكيل عقد نفسية و إلى ظهور آفات اجتماعية خطيرة تهدد صحتهم، لذلك البد من إيجاد حلول للحد منه والتي يجب أن يقوم بها كل من الأسرة والمدرسة) المعلم والإدارة المدرسية والمرشد التربوي (وتظهر هذه الحلول عن طريق أدوار تقوم به كل من هذه الأطراف والتي تتجلى فيها يلي:

1 ـ دور الأسرة: يمكن للأسرة أن تعمل على تهيئة اجتماعية غير عدوانية إلى حد ما غير باحثة على

الإحباط وذلك من خلال:

ـ تنشئة اجتماعية تغرس الحب وتنمي المها ارت والتعاون بين الافراد وتنمي حاجاتهم النفسية والبيولوجية.

ـ تصويب المفاهيم الخاطئة في ذهن الطفل وفي العالقة المزعومة بين قوة الشخصية واستخدام العنف في حل مشاكل الحياة استخدام العقاب من خلال تصويب الخطأ فإذا تلفظ الطفل بعبارات غير مهذبة في تعامله مع الآخرين وهو غاضب، يطلب منه أن يعتذر بعبارات مهذبة ومؤدبة في تعامله مع الأخرين وهو غاضب.

ـ مساعدة الطفل على تعلم تقييم المواقف الاحباطية.

ـ إعطاء الوقت الكافي للعب مع المتابعة.

(بن عبيد ، 2018 ، ص 58)

2 ـ دور المدرسة: تلعب المدرسة دور هام في وضع حلول صارمة للحد من ظاهرة التنمر المنتشرة بدرجة كبيرة في مختلف المدارس، بحيث تقوم مختلف الأطراف الموجودة في القيام بمجموعة من الحلول والتي تتمثل في كل من الإدارة المدرسية والمرشد التربوي والمعلم، ونتضح أدوارهم فيما يلي:

3 ـ دور الإدارة المدرسية: على الإدارة المدرسية القيام بمجموعة من المهام بهدف الحد من ظاهرة

التنمر المدرسي، وتبرز هذه المهام فيما يلي:

1ـ عقد لقاءات ومناقشات مع أولياء التلاميذ المتنمرين والضحايا داخل المدرسة.

2ـ وضع قوانين صارمة تمتع أي تلميذ من ممارسة هذا السلوك السيء.

3ـ تطوير المناهج الدراسية التي تدعم التواصل والمحبة بين التلاميذ.

4ـ تكثيف الرقابة بنسبة جيدة.

5ـ تهيئة بيئة آمنة للتلاميذ.

6ـ حماية كل التلاميذ من التعرض للإيذاء بأشكال مختلفة من طرف جماعة تلاميذ أخرين.

7ـ تحفيز روح التعاون بين الطالب وتعزيز السلوكيات الإيجابية التي تصدر عن التلاميذ.

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

4- دور المعلم: يؤدي المعلم دورا بارزا في الحد من التنمر المدرسي بين التلاميذ، من خلال زرع

المحبة والألفة بينهم وتقديم نموذج أخلاقي رفيع، والبعد عن اللجوء للضرب والسب والشتم وغيرها من السلوكيات غير المقبولة لذا على المعلم اتخاذ العديد من الأساليب للحد من السلوك التنمري أو استقوائي وذلك من

خلال:

1- تعريف التلاميذ بأهم القواعد والقوانين الصفية مثل: الانضباط والتقيد بمثل هذه القواعد والقوانين والتأكد من فهمها.

2- تعزيز الطالب الذين يتقيدون بهذه القوانين والتعليمات من خلال استخدام أنواع وأشكال التعزيز المختلفة.

3- السماح بمدى معقول من الحركة داخل القسم وعدم كبت حريتهم في الحركة نهائيا .

4- المراقبة والمتابعة المستمرة من قبل المدرس بحيث يشعر التلميذ أن المعلم متواجدا دائما

اهتمام المعلمين بظاهرة التنمر وعدم الاستهانة بها من خلال تزويد الطلبة بالمعلومات اللازمة عن التنمر، ومناقشة ذلك من خلال منهج دراسي معد والاستفادة من وسائل التكنولوجيا لعرض بعض الأفلام المتعلقة بمشكلة التنمر وتوضيح أن هذا السلوك مرفوض.

(الزغلول، الزبون، 2016، ص 20)

4- دور المرشد التربوي: يقوم المرشد التربوي بأدوار عديدة داخل المدرسة بحيث يعتبر الركيزة

الأساسية في تعديل سلوكيات التلاميذ وتفادي بعض المشكلات المنشرة في المدارس، وذلك فإن المرشد التربوي تقع عليه مسؤولية القيام بمجموعة من المهام للحد من ظاهرة التنمر المدرسي والتي تتمثل فيما يلي:

1- تكثيف المقابلات الإرشادية لهؤلاء الطالب لمعرفة أسباب المشكلة والعمل على تألقيها.

2- توجيه الطالب وإرشادهم وتوعيتهم لمفهوم التنمر وأشكاله وأسبابه لتجنبهم السلوكيات التي تسبب الأذى للأخرين وتدريبهم على معالجة السلوك العدواني.

3- تدريب الطالب على حل الصراعات عن طريق الحوار والتفاهم.

4- تعزيز الجانب الديني الذي يرشد الطالب إلى التوقف عن ممارسة السلوك العدواني.

5- عقد ندوات التوعية لطلبة تساهم في إرشادهم نحو مضار رفقاء السوء.

6-عقد ندوات إرشادية أولياء الأمور لتوعيتهم بخصائص النمو ومراحلها عند الابناء وفهم متطلباتهم

ومساعدتهم في تعريف أبنائهم كيفية اختيار الأصدقاء واستخدام الأساليب التربوية المناسبة في معالجة مشكلات الابناء.

(أبو سحلول ، اخرون ، 2018 ، ص)

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

المهارات الاجتماعية

لقد نال موضوع المهارات الاجتماعية اهتمام الباحثين الغربيين والعرب على حد سواء حيث اجريت العديد من الابحاث و الدراسات حول هذا الموضوع وعلاقته بمتغيرات اخرى الا ان قلة من البحوث والدراسات على المستوى العربي والمحلي تناولت المهارات الاجتماعية فقد عرفها العدد من الباحثين بانها القدرة على انشاء العلاقات الاجتماعية وتنميتها والحفاظ عليها ليست مهارة هامة للنجاح فقط بل للصحة الجسمية والنفسية وقد دل جولمان على ذلك بالدراسات التي اجريت على (37000) من البشر حيث اظهرت ان العزلة الاجتماعية تضاعف فرص المرض والموت (جولمان ،2006،ص45)

ويعرف المهارات الاجتماعية هي تلك العناصر من السلوك التي تدعم علاقات الفرد مع الآخرين وتمثل أهمية بالغة لكي يحافظ الفرد على التفاعل الإيجابي مع الآخرين (محمد، 2007، ص32)

وهنا برز موضوع المهارات الاجتماعية كواحد من الموضوعات التي حظيت باهتمام ملحوظ في الآونة الأخيرة حيث تُعد المهارات ذات أهمية في حياة الإنسان عامة ، فهي التي تساعد على أن يتحرك نحو الآخرين فيتفاعل ويتعاون معهم ويشاركهم في ما يقومون به من أنشطة ومهام وأعمال مختلفة ويتخذ منهم أصدقاء ويقيم معهم العلاقات ويعبر عن مشاعره وانفعالاته واتجاهاته نحوهم فيؤثر فيهم ويتأثر بهم ، ويمكنه هذا الإقبال عليهم من مواجهة ما يمكن أن يصادفه من مشكلات اجتماعية مختلفة ، ومن التوصل إلى الحلول الفعالة ، الأمر الذي يساعد على تحقيق قدر معقول من الصحة النفسية وبالتالي تحقيق التوافق مع جماعته وبيئته (فرحات، 2008، ص103)

ويرى شوقي 2007 أن الاهتمام بالمهارات الاجتماعية يعزي إلى كونها من العناصر المهمة التي تحدد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في السياقات المختلفة والتي تعد في حالة اتصافها بالكفاءة من ركائز التوافق النفسي على المستوى الشخصي والمجتمعي(شوقي، 2007، ص17)

الابعاد المكونة للمهارات الاجتماعية

1- مهارات التواصل غير اللفظي وتتمثل في

أ ـ التعبير الانفعالي :الذي يشير الى ارسال الرسائل الانفعالية من خلال تعابير الوجه والجسد

ب ـ الحساسية الانفعالية :هي مهارة استقبال انفعالات الاخرين وقراءة وتفسير رسائلهم الانفعالية غير اللفظية

ج ـ الضبط الانفعالي :الذي يشير الى ضبط وتنظيم التعبيرات الغير لفظية والانفعالية ويشمل القدرة على اخفاء الملامح الحقيقية للانفعالات

2- مهارات التواصل اللفظي وتتمثل في

أـ التعبير الاجتماعي :ويشير الى القدرة على لفت انظار الاخرين عند التحدث في المواقف الاجتماعية كما يشير الى الطلاقة اللفظية والقدرة على البدء بالمحادثات والتحدث بالتلقائية في موضوع ما

ب ـ الحساسية الاجتماعية : التي تتمثل بالقدرة على الانصات والاستقبال اللفظي والوعي بالقواعد المستترة وراء اشكال التفاعل اللفظي

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

ج ـالضبط الاجتماعي : وهو مهارة لعب الدور وتحضير الذات اجتماعيا بحيث يقوم الفرد بأدوار اجتماعية متنوعة وثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية المختلفة

(قطامي واليوسف ،2010)

تصنيف المهارات الاجتماعية

1ـ مهارة الثقة: قدرة الفرد بالتعبير عن افكاره وآرائه بوضوح التي يتقبلها زملائه بالترحيب والتأييد وتتضمن مهارة الثقة نوعين من السلوك هما الوثوقية والجدارة بالثقة

2ـ مهارة التواصل: تعني قدرة الفرد على ان يصل بزملائه ويبادلهم افكاره ويشاركهم في المعلومات التي يحتاجونها اليه ويحاول كل فرد فهم افكار الاخرين واشعارهم حتى يتمكنوا الوصول الى الهدف المشترك

3ـ مهارة توالي الادوار: تعني السماح لاي عضو في الجماعة القيام بدوره لا داء مهمته وينتظر زملائه مدة معينة عند اداء دورهم ويعطوه فرصة لا نجاز مهمته.

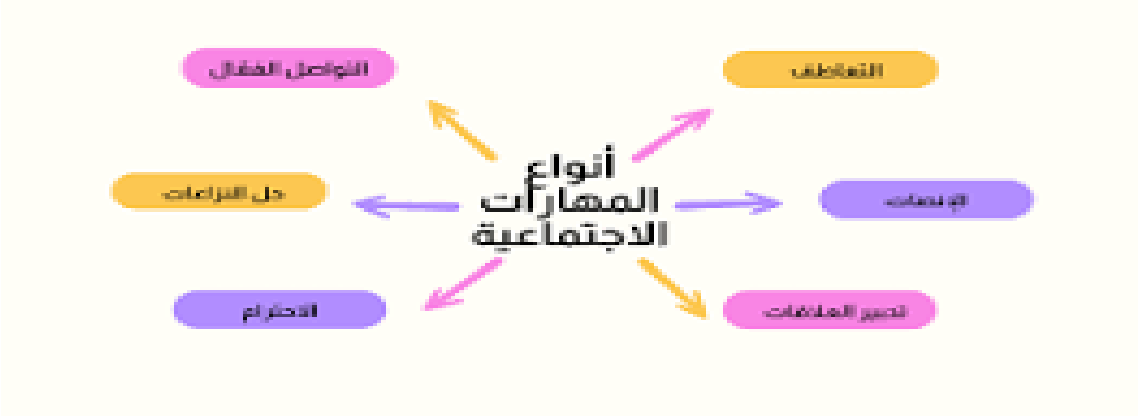
4ـ مهارة القيادة : تعني القدرة على المحافظة على العلاقات الاجتماعية بين الافراد داخل الجماعة بفعالية

5ـ مهارة حل الصراع: تعني القدرة على حل الآراء المتباينة بين الجماعة والوصول الى اتفاق يرضى جميع افراد الجماعة

6ـ مهارة تشغيل الجماعة : تعني قدرة اعضاء الجماعة على استخدام الاجراءات التجريبية الخاصة بالتعاون اثناء تعلم المادة .

الجابري والديب ، 1998.ص17)(

انواع المهارات الاجتماعية



(عكاشة وفرحات ،2012،ص147 - 116)

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

أهمية المهارات الاجتماعية: تعتبر المهارات الاجتماعية مهمة جدا وذلك لأنها تساعد في بناء العلاقات الفعالة مع الزملاء والأقارب والأصدقاء وحتى جهات الاتصال المختلفة، ومما يجعل المهارات الاجتماعية مهمة، ما يأتي

1- تُمكن المهارات الاجتماعية من اكتساب الأفكار والبيانات والمعلومات وتجعل الفرد قادرا على تبني وجهات نظر مختلفة تزيد من خبرته في المجالات المتنوعة.

2 - تُمكن المهارات الاجتماعية الفرد من أن يقدّم وجهة نظره الخاصة للآخرين بشكل واضح ومفهوم وبالطريقة التي يرغب بها الفرد.

3 - تُمكن المهارات الاجتماعية الأفراد من إنجاز المهام بالشكل المطلوب وكذلك تحقيق الأهداف المطلوبة منهم، أو التي وضعوها لأنفسهم، كما أنها تحقق الأهداف المشتركة التي يمكن أن يضعها الفرد مع الآخرين.

4 - تُمكن المهارات الاجتماعية من توفير الدعم بين الأفراد في الحالات التي تتطلب الدعم أو في المواقف الصعبة. توسّع المهارات الاجتماعية من شبكة المعارف للفرد وتجعله أكثر عرضة للتواصل مع أشخاص جدد يساعدونه على تطوير نفسه.

5 - يحصل الفرد بفضل المهارات الاجتماعية على بعض التعليقات والانتقادات البناءة من أشخاص موثوقين، وهذا يؤدي بدوره إلى أن يعمل الفرد على تطوير عمله ومهاراته.

6- تجعل المهارات الاجتماعية المتوفرة لدى الأفراد المكان الذي هم متواجدون فيه أكثر معه، وبالتالي تزيد البهجة والسعادة في حياة الأفراد. خصائص المهارات الاجتماعية تتوفر العديد من الخصائص التي تميّز المهارات الاجتماعية عن غيرها من المهارات الشخصية،

خصائص المهارات الاجتماعية

1- التعلم : يُعتبر التعلم هو الطريقة الأساسية لاكتساب المهارات الاجتماعية، وكذلك فإن الممارسة وكثرة المواقف التي يتعرض لها الفرد تجعله أكثر عرضة لاكتساب المهارات الاجتماعية.

2- التفاعل :يُعتبر التفاعل مع الآخرين هو الطريقة الأساسية لتنمية المهارات الاجتماعية التي تعتبر جزء أصيلا في كل فرد وعليه العمل على تنميتها.

3- القياس: يمكن قياس المهارات الاجتماعية بسهولة وذلك عن طريق النظر في مهارات الآخرين في التواصل وردود أفعالهم تجاه المواقف المختلفة، وهذا يدلّ على ما إن الشخص يمتلك مهارات اجتماعية أو أنه بحاجة إلى تطويرها أكثر.

4- الكفاءة: يجب أن تتوفر بعض العناصر من أجل أن تتم عملية تطور المهارات الاجتماعية، ومن هذه العناصر الكفاءة والإتقان في العمل وبذل المجهودات اللازمة دائما.

5- السيطرة: تُمكن المهارات الاجتماعية مالكها من معرفة نفسه بشكل جيد، وبالتالي تمكنه من السيطرة على سلوكياته والعمل دائما على تقويمها.

6 - البيئة تؤثر البيئة والمحيط الاجتماعي للفرد في قدرته على اكتساب المهارات الاجتماعية كما تؤثر عليها كذلك الظروف المحيطة به.

(السيد ،2007، ص 65)

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

الدراسات السابقة:

1- دراسة(**سوليبرق ،2007**)والتي هدفت إلى التعرف على درجة انتشار ظاهرة التنمر بين

الذكور والإناث في مدارس النرويج، والعالقة بين المتنمرين والضحايا تبعا لصفوفهم الدراسية وأعمارهم ، وكذلك التعرف على درجة التداخل بين المتنمرين والضحايا، وقد استخدمت الدراسة استبانة المتنمرين والضحايا، وتم تطبيقها على التلاميذ في فصولهم، وذلك عن طريق دراسة جميع الضحايا، والمتنمرين والمتورطين، وقد تضمنت تلميذ في الصفوف من 0 الى 9 ،ومن 37 مدرسة

عينة الدراسة)(OIVI، وتوصلت الدراسة إلى نسبة الذكور المتنمرين كـــــانت أكدر اثر من الإناث، وإن تحول ال متنمرين إلـــى ضحـــايا والعكس، كـــــان ضعيفا بنسبة)10 - 20 % (في جميع الصفوف، وأن هذه النسبة في الصفوف الابتدائية كانت تتراوح بين)30 - 50 %

من إجمالي مجموعات التنمر.

2- دراسة **منى عبد العزيز 2017** بعنوان برنامج تعديل السلوك لخفض حدة التنمر لدى عينه من تلاميذ المرحلة الابتدائية هدفت لخفض التنمر تكونت العينة من 80 تلميذ وتلميذة في المرحلة الابتدائية تم اختيار عينة الدراسة 20 تلميذاً واعتمدت على المنهج التجريبي واستخدمت مقياس التنمر ومقياس على فنيات تعديل السلوك وقد اسفرت النتائج عن فاعلية برنامج تعديل السلوك في خفض حدة التنمر لدى عينة التلاميذ.

(Romn,etal.2012)3- دراسة

هدفت الى دراسة مدى التنمر في المدارس امريكا اللاتينية واثره على التحصيل الدراسي ودافعية الانجاز لدى تلاميذ المدارس الابتدائية وقد تم تحليا الخصائص الاجتماعية للتلاميذ وربطها مع التنمر المدرسي وتكونت عينة الدراسة من (91223) تلميذاً من تلاميذ الصف السادس من 16 دولة بأمريكا من ضمنها المكسيك وتوصلت الدراسة الى ان التنمر مشكلة خطيرة في جميع انحاء امريكا اللاتينية كما توصلت الى انخفاض دافعية الانجاز والتي ترتب عليها انخفاض التخصيل الاكاديمي خاصة في القراءة والرياضيات لدى تلاميذ الذين تعرضوا للتنمر كما توصلت الى انتشار التنمر الجسمي واللفظي لدى تلاميذ العينة.

(Williams,2013)دراسة 4-

هدفت الى دراسة اثر التنمر المدرسي على التحصيل الدراسي ودافعية الانجاز لدى تلاميذ لها اختلافات عرقية تشمل اسيوي لاتيني (اسود وابيض) اعتمدت الدراسة على بيانات من دراسة طويلة قام بها المجلس الوطني للتربية منذ عام 2002 وحتى عام 2012 توصلت الدراسة الى وجود اثر دال احصائيا للتنمر المدرسي على دافعية الانجاز كما توصلت وجود علاقة عكسية بين التنمر المدرسي ودافعية الانجاز حيث كلما كان التنمر المدرسي مرتفع انخفضت دافعية الانجاز والعكس كما توصلت الى وجود عواقب ضارة وسلبية للتنمر المدرسي على جميع التلاميذ.

5- دراسة(شاهين وجرادات ،2012)

هدفت الدراسة الى مقارنة العلاج العقلاني الانفعالي السلوكي بالتدريب على المهارات الاجتماعية في معالجة الرهاب الاجتماعي وذلك بالتطبيق على عينة من المراهقين وتكون مجتمع الدراسة من 320 طالبا وطالبة من الصفوف من التاسع الى الثاني عشر في المدرسة اللاتينية بالكرك في الاردن وتراوح من عمر (14_18) وطبق عليهم مقياسين وتكونت عينة الدراسة من 45 طالبة وطالبة وتكونت ثلاث مجموعات تم تقسيمهم عشوائيا الى 15 طالبا فأظهرت النتائج ان كلا من العلاج العقلاني والانفعال السلوكي والتدريب على

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

المهارات الاجتماعية كان له فاعلية في تخفيض الرهاب الاجتماعي والقلق الاجتماعي ولم تختلف فاعلية اي من الاسلوبين العلاجيين باختلاف متغير الجنس.

6- دراسة(الخطيب ،2010)

هدفت الدراسة الى التعرف الى مدى فاعلية برنامج ارشادي مقترح لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى ابناء الشهداء في قطاع غزة اشتملت العينة على 30من ابناء الشهداء بناءا على افل الدرجات التي حصلوا عليها على مقياس المهارات الاجتماعية وتم تقسيم هذه العينة بصورة قصدية الى مجموعتين تجريبية وضابطة لكل منها 15 من ابناء الشهداء يتراوح اعمارهم من (15_ 18) مراعيا التجانس (العمر ،المستوى التعليمي ، منطقة سكناهم)واستخدم الباحث البيانات الاحصائية واظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في متوسط درجات المهارات الاجتماعية لدى المجموعة التجريبية والضابطة في القياسات المتعددة (القبلي ، البعدي ، التتبعي) بحسب راي الطالبات الامهات وهذا يدل على قوة فاعلية البرنامج الارشادي ومعدل الكسب المرتفع الناجم عنه

منهجية البحث وإجراءاته :

منهج البحث : استخدمت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي لتحقيق أغراض الدراسة الذي يعتمد على دراسة الظاهرة أما هي موجودة في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كيفيات وكميات .

(عبيدات ،١٩٩٩،ص٢٤٧)

مجتمع البحث وعينته : تمثل مجتمع الدراسة طلبة المرحلة المتوسطة للعام الدراسي 2023- 2024 والبالغ عددهم (188) عدد الذكور (89) والإناث (99) واختارت الباحثة عينة عشوائية من طلبة المرحلة المتوسطة

اداة البحث

لتحقيق هدفا البحث تم استخدام استبانة وذلك من خلال الرجوع الى الدراسات السابقة والإطار النظري وتكونت الاستبانة من (30) فقرة وكانت البدائل (دائما ، غالبا ، احيانا، نادرا ، ابدا) اعطيت الدرجات (5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1)

صدق الاداة: وللتحقق من صدق الاستبانة تم عرضها على محكمين مختصين في مناهج واساليب التدريس والقياس والتقويم وذلك لتحديد مدى ملائمه الفقرات واهداف البحث تم تطبيق الأداة على(80) من طلاب المرحلة المتوسطة للتحقق من صدق البناء وترتيب الدرجات تنازليا وتحديد المجموعتين باستخراج تمييز الفقرات والاتساق الداخلي وكانت قيم جميع الفقرات دالة مما يؤكد صدق الاستبانة.

ثبات الأداة : تم استخدام معامل الفا كرومباخ اذ بلغت قيمتها(81، 0)

الفصل الرابع

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج وتفسيرها وتوصيات الباحثة ومقترحاتها كما يلي

عرض النتائج وتفسيرها

١_ التعرف على ظاهرة التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة المتوسطة تم استخدام test-t لعينة واحدة كما في الجدول(1)

مجلة دراسات في الانسانيات والعلوم التربوية
العدد 3 سنة2024
Print ISSN 3006-3256
Online ISSN 3006-3264

قامت الباحثة باستخدام (test-t) لعينة واحدة وبلغ المتوسط الحسابي (95.75) والانحراف المعياري(14.613) والمتوسط الفرضي(90) حيث بلغت القيمة المحسوبة (3.935) التي قورنت بالقيمة الجدولية والبالغة(1.6) واتضح ان هناك فرق دال احصائيا لصالح الوسط الحسابي وهذا يدل ظاهرة التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة المتوسطة كما مبين بالجدول (1) ادناه

طلبة المرحلة المتوسطة	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	Df	t-test	الجدولية	المعنوية	مستوى الدلالة
	95.75	90	14.613	99	3.935	1.6	.000	0.05

٢_ الكشف عن الفروق في سلوك التنمر المدرسي وفقا لمتغير الجنس (الذكور ـ الاناث) بين تبعا لمتغير النوع الاجتماعي .لتحقيق هذا قامت الباحثة استخدام(t_test) لعينتين مستقلتين ولم تكن هناك فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسط درجات افراد العينة وفقا لمتغير النوع الاجتماعي(ذكور ـ اناث) اذ كانت القيمة المحسوبة(1.487) وهي اقل من القيمة الجدولية(2) عند مستوى دلاله(٠,٠٥) اذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور (98.74) بانحراف معياري(14.7) والمتوسط الحسابي للاناث بلغ(94.58) بانحراف معياري(13.23) كما في الجدول (2) ادناه

جدول (2)

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	t-test		Df	المعنوية	الدلالة 0.05
			المحسوبة	الجدولية			
ذكور	98.74	14.7	1.487	2	98	0.14	غير دالة
اناث	94.58	13.23					

الاستنتاجات:

في ضوء نتائج البحث استنتجت الباحثة :

1ـ هناك فرق دال احصائيا لصالح الوسط الحسابي وهذا يدل على ظاهرة التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة المتوسطة.

2ـ لم تكن هناك فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسط درجات افراد العينة وفقا لمتغير النوع الاجتماعي(ذكور ـ اناث)

التوصيات :

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحث بالتوصيات الاتيـة :

1ـالاهتمام بظاهرة التنمر المدرسي كمشكلة تربوية تهدد المجتمع والعمل على علاجه.

2ـ تفعيل دور المرشد التربوي في تجنب انتشار سلوك التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة المتوسطة

3ـ اجراء دراسات مماثلة للبحث الحالي في مراحل مختلفة للطلبة.

4ـ بناء برامج تربوية ارشادية والمتابعة المستمرة للطلاب في شتى الاماكن داخل المدرسة.

5ـ توفير بيئة مدرسية مناسبة تستبعد المشكلات وكل اشكال سلوك التنمر المدرسي .

6ـ اجراء برامج تدريبية لتوعية معلمي المدارس بالتنمر وكيفية التعامل معه.

7ـ اجراء دراسة المهارات الاجتماعية مع متغيرات أخرى مثل مراقبة الذات ، الإدراك الاجتماعي ، تحمل المسؤولية .

8ـ إعداد برامج وقائية وذلك عن طريق تنمية المهارات الاجتماعية والتدريب عليها لتعديل بعض جوانب السلوك الاجتماعي مثل التدخين وتعاطي المخدرات .

المصادر:

ـ البلعاوي ، بلال،2011، المهارات الاجتماعية في كتب التربية الاسلامية للمرحلة الثانوية ومدى اكتساب الطلبة لها ، رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية ، غزة .

ـ الخطيب ، عبدالله،2010 ،برنامج ارشادي مقترح لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى ابناء الشهداء في قطاع غزة، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

ـ السيد ، أمل محمد أبو المعاطي .(2007) : المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالفعالية الذاتية والقيـادة والمشاركة السياسية لدى طلاب الجامعة . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية الآداب ، جامعة المنصور .

ـ خليفة ، عبد اللطيف محمد،2006 ، قائمة المهارات الاجتماعية . دار غريب للنشر والتوزيع ، القاهرة .

ـ خوج ،حنان اسعد، 2012 ، التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية لمدينة جدة في المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية ،جامعة الملك عبد العزيز.

ـ شاهين، فرنسيس جرادات ،عبد الكريم ،2012، مقارنة العلاج العقلاني الانفعالي السلوكي بالتدريب على المهارات الاجتماعية في معالجة الرهاب الاجتماعي ،مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)،6(4)، الاردن.

ـ شوقي ، طريف ،2007، المهارات الاجتماعية والاتصالية دراسات وبحوث تربوية . دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة.

- عكاشة، فتحي؛وفرحات، أماني.(٢٠١٢). تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال الموهوبين ذوي المشكلات السلوكية المدرسية، المجلة العربية لتطوير التفوق، ١٢٣(٤)،ص 147 - 116.

- فرحات ، سعاد مصطفى ،2008 ، مدى فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في تعديل السلوك العدواني لدى الطفل الكفيف بليبيا . رسالة دكتوراه غير منشورة . معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة.

- ابو سحلول ، محمود احمد وآخرون ، ٢٠١٨، واقع ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة خان يونس وسبل مواجهتها ،مديرية التربية للتعليم ، فلسطين.

- الدسوقي مجدي ،محمد ،٢٠١٦، مقياس السلوك التنكرية للأطفال والمراهقين ،دار جوانا للنشر والتوزيع ، القاهرة ،مصر.

- الزبون محمد ، سليم والزغلول ،محمد ،٢٠١٦،برنامج تربوي مقترح للحد من الاستقواء لدى طلبة المرحلة الاساسية العليا في الاردن ،مجلة دراسات وابحاث، ٢٥، ص ١٩_٥١.

- بن عبيد ،سماح ، ٢٠١٨، دراسة بعض سمات الشخصية عند المراهق التنمر المتمرس في المتوسطة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس العيادي ،جامعة العربي بن مهيدي ،ام البواقي .

_ بوقردون ، ليلى ، والهوازي ، اللهجة ، ٢٠١٨، فعالية الذات وعلاقتها بالتنمر المدرسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط ، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي ، جامعة اكلي محند اولحاج ، البويرة .

_ سوليقان ،كيث وآخرون ، ترجمة عبد العظيم حسين ،طه ، ٢٠٠٧، سلوك المشاغبة في المدارس الثانوية ماهيته وكيفية إدارتها، ط١ ،دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ،الاردن.

_ شربت ، اشرف محمد وعبد الستار ، محفوظ ومحمد وسلمى محمد ، ٢٠١٨ ، التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية ، مجلة العلوم التربوية الغردقة ، ٢(٧)، ٢٦٣٢٨٣.

_ صالحي ،سعديه ، ٢٠١٨، مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ ،مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في الإرشاد والتوجيه ، جامعة مولاي الطاهر ،سعيدة.

_ مؤسسة الباحث ، ٢٠١٩، التنمر المدرسي رؤية من داخل مدارس التعليم الثانوي ، الاستشارات تلب البحثية والنشر الدولي ، القاهرة.

_ هادي ،غفرام عبد الكريم وآخرون ، ٢٠١٨، دراسة التنمر المدرسي لدى المراهقين من وجهه نظر المدرسين ، مذكرة مكملة لنيل شهادة البكالوريوس في الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي ، جامعة القادسية ، العراق .

_ بهنساوي ، احمد فكري وآخرون، ٢٠١٥ ، التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ، مجلة كلية التربية ببور سعيد ، ١٧(٣)، ١٢٤٦٢٠.

_ عميرة ،مريم ، ٢٠١٩، المناخ الأسري وعلاقته بالتنمر المدرسي لدى عينه من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة ماستر اكاديمي في الإرشاد والتوجيه ،جامعة قاصدي مرباح ،ورقلة.

-محمد ، زيزت أنور،2007، مدى فعالية برنامج البورتاج في تنمية بعض مهارات مساعدة الذات والمهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة . رسالة ماجستير غير منشورة . معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة.

_Smith,P. K, 2004, Bullying :Recent developments Child andAdolescent Mental Heath, 9(3),98_103.

Solberg,M;Olweus, D,2003, Prevalence Estimation of school Bullying with the _ Olweus Bully/Victim (9)Questionnaire. Aggressive Behavior,29,(239-268),Retrieved October5,2006, from EBSCo host Masterfile database.

Olweus ,D,2005,Auseful Evaluation Desgin,and Effects of the Olweus Bullying _ prevention program pasychology Crime and Law ,11,(4),(389-402) Retrieved November ,12,2006from EBSCo host Masterfile database.

Romn,Marcela,Murillo,F.Javier,2012,Latin America :school bullying and– academic achievement ,Academic Journal 10,(4),37-48.

Williams,L,2013,The IMPACT OF school Bullying on Racial –Ethnic - Achievement ,Journal of policy Modeling .37(5),296-308 .